

# Lita-Sofia Paz H.

## // PERFIL

Ingeniera en comercio exterior titulada de Duoc UC amplia experiencia en logística y relaciones internacionales dentro del sector comercial. Conocimientos de importación, exportación, aduanas, sus leyes correspondientes y sus diferentes procesos de control, planificación financiera y estrategias de expansión de mercado. Dedicada a la planificación y gestión de procesos nacionales e internacionales y al desarrollo de iniciativas que logren la mejora de procesos de negocio, Motivada por el logro con éxito de los objetivos y enfocada a trabajar con equipos multidisciplinarios.

## // EDUCACIÓN

**Ingeniería en comercio exterior, instituto profesional Duoc UC (2013-2016).**

Primera tesis: **Aspectos legales de aduana**; como una pyme familiar ligada a la producción de murta, se negoció la importación de aspartamo para la producción de mermelada con el fin de exportar a Alemania nuestro producto y posicionarnos en el mercado.  
Supervisor Ivan Nuñez.

Segunda tesis: **Financiamiento**; análisis de importación se evaluó la adquisición de aceite de oliva extra virgen desde Argentina. para posteriormente exportar a Perú un container del mismo producto.  
Supervisor Branco Stein.

Tercera tesis: **Integrado**; como empresa chilena SQM salar S.A, proceso de análisis de importación de big bag desde China, para posteriormente exportar a India 210 toneladas de mineral carbonato de litio, la capacidad de análisis estratégico del mercado, producto, costeo y forma de pago. Supervisores Branco Stein y Ivan Nuñez.

## // CONTACTO



+56 9 69057184



litasofia.paz@gmail.com



Almirante Silva Palma #2493 Conchali, Santiago

## // EXPERIENCIA LABORAL



**Agencia de aduana Juan Gatica Yesurun y Cia. Ltda, Practica Profesional (septiembre - noviembre 2016).**

Ejecutiva de Importación relación directa y constante con clientes para el cumplimiento óptimo del servicio, análisis de la documentación, inscripción, certificados de destinación aduanera, uso y disposición, seguro de carga.

Departamento técnico confección de la declaración de ingreso, analizar las variantes a lo que se puede acoger el producto, aclaraciones.

Tramitaciones en aeropuerto y puertos de San Antonio y Valparaíso.



**Comercial Biancolatte, ubicada en el mall costanera center (2013-2015)**

Asistir a la jefa de local en organización del personal, contabilidad del local en forma diaria y hacer pedido de reabastecimiento.

Encargada en la atención de turistas, para hacer la atención más expedita.



**Castañó, en los locales de huérfanos y Miraflores (2012-2013).**

Atención al cliente y al mismo tiempo promocionando los productos de la temporada, para que este comprara en mayor cantidad.

Por mi desempeño, mi buen carácter y la facilidad para resolver conflictos mi jefa directa me empezó a capacitar para promoverme como jefa de local.

## // HABILIDADES

Microsoft Excel



Microsoft Project



Planificación Estratégica



Administración, planeamiento  
y estrategias de ventas



Servicio al cliente



Liderazgo en Equipos



Diseño de proyectos



Sap



Erp y Crm



**Hermanas Cornejo, mall Arauco Estación**  
(2010-2012)

Atención al cliente como también diseñadora de vitrinas  
en la cadena de locales.

Inventario para reabastecimiento de local.

## // CURSOS

**Curso de negociación internacional y tácticas de  
negociación**, Instituto Profesional Duoc UC, 2016

**Curso de Chino Mandarin**, Centro de Cultura Chino,  
2014

## // CERTIFICACIONES

**TOEIC**, rendido el año 2015

**Administración en SAP**

ERP, Defontana.com

## // REFERENCIAS

Juan Enrique Gatica Yesurun  
Gerente general de Agencia de Aduana Juan Gatica Yesurun  
y Cia. Ltda.  
Celular: (+56 9) 98252371  
Telefono: 22 8161403  
Email: jegatica@piquimil.cl