

Lita-Sofia Paz H.

// PERFIL

Ingeniera en comercio exterior titulada de Duoc UC amplia experiencia en logística y relaciones internacionales dentro del sector comercial. Conocimientos de importación, exportación, aduanas, sus leyes correspondientes y sus diferentes procesos de control, planificación financiera y estrategias de expansión de mercado. Dedicada a la planificación y gestión de procesos nacionales e internacionales y al desarrollo de iniciativas que logren la mejora de procesos de negocio. Motivada por el logro con éxito de los objetivos y enfocada a trabajar con equipos multidisciplinarios.

// EDUCACIÓN

Ingeniería en comercio exterior, instituto profesional Duoc UC (2013-2016).

Primera tesis: **Aspectos legales de aduana**; como una pyme familiar ligada a la producción de mermelada, se negoció la importación de aspartamo para la producción de mermelada con el fin de exportar a Alemania nuestro producto y posicionarnos en el mercado.

Supervisor Ivan Nuñez.

Segunda tesis: **Financiamiento**; análisis de importación se evaluó la adquisición de aceite de oliva extra virgen desde Argentina. para posteriormente exportar a Perú un conteiner del mismo producto. Supervisor Branco Stein.

Tercera tesis: **Integrado**; como empresa chilena SQM salar S.A, proceso de análisis de importación de big bag desde China, para posteriormente exportar a India 210 toneladas de mineral carbonato de litio, la capacidad de análisis estratégico del mercado, producto, costeo y forma de pago. Supervisores Branco Stein y Ivan Nuñez.

// CONTACTO



+56 9 69057184



litasofia.paz@gmail.com



Almirante Silva Palma #2493 Conchali, Santiago

// EXPERIENCIA LABORAL

 **Agencia de aduana Juan Gatica Yesurun y Cia. Ltda, Practica Profesional (septiembre - noviembre 2016).**

Ejecutiva de Importación relación directa y constante con clientes para el cumplimiento óptimo del servicio, análisis de la documentación, inscripción, certificados de destinación aduanera, uso y disposición, seguro de carga.

Departamento técnico confección de la declaración de ingreso, analizar las variantes a lo que se puede acoger el producto, aclaraciones.

Tramitaciones en aeropuerto y puertos de San Antonio y Valparaíso.

 **Comercial Biancolatte, ubicada en el mall costanera center (2013-2015)**

Asistir a la jefa de local en organización del personal, contabilidad del local en forma diaria y hacer pedido de reabastecimiento.

Encargada en la atención de turistas, para hacer la atención más expedita.

 **Castaño, en los locales de huérfanos y Miraflores (2012-2013).**

Atención al cliente y al mismo tiempo promocionando los productos de la temporada, para que este comprara en mayor cantidad.

Por mi desempeño, mi buen carácter y la facilidad para resolver conflictos mi jefa directa me empezó a capacitar para promoverme como jefa de local.

// HABILIDADES

Microsoft Excel



Microsoft Project



Planificación Estratégica



Administración, planeamiento y estrategias de ventas



Servicio al cliente



Liderazgo en Equipos



Diseño de proyectos



Sap



Erp y Crm



Hermanas Cornejo, mall Arauco Estación (2010-2012)

Atención al cliente como tambien diseñadora de vitrinas en la cadena de locales.

Inventario para reabastecimiento de local.

// CURSOS

Curso de negociación internacional y tácticas de negociación, Instituto Profesional Duoc UC, 2016

Curso de Chino Mandarin, Centro de Cultura Chino, 2014

// CERTIFICACIONES

TOEIC, rendido el año 2015

Administración en SAP

ERP, Defontana.com

// REFERENCIAS

Juan Enrique Gatica Yesurun
Gerente general de Agencia de Aduana Juan Gatica Yesurun y Cia. Ltda.
Celular: (+56 9) 98252371
Telefono: 22 8161403
Email: jegatica@piquimil.cl